|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wypełnia NATURA** | Firma/ nr zamówienia | Data realizacji |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **FORMULARZ REKLAMACJI** | |
| Nr faktury dot. Sprzedaży |  |
| Reklamowany produkt |  |
| Ilośc reklamowanych sztuk |  |
| Powód reklamacji  (prosimy o jak najbardziej szczegółowe opisanie reklamacji) |  |
| Propozycja rozwiązania problemu |  |
| Data otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem |  |
| \*Czy otrzymane kartony były odpowiednio zabezpieczone? (według standardu) |  |
| Jeżeli nie były zabezpieczone i wykazywały czyjąkolwiek ingerencję- czy został sporządzony protokół szkody przy kurierze? |  |
| Oczekiwany czas realizacji reklamacji |  |
| **ZAMAWIAJĄCY** | |
| Nazwa firmy |  |
| Adres firmy |  |
| NIP |  |
| Osoba kontaktowa + nr telefonu |  |
| Data i podpis osoby składającej reklamację |  |

*\*Firma „Natura” wszystkie przesyłki zabezpiecza w następujący sposób: karton jest solidnie sklejony z każdej ze stron, następnie użyta jest folia stretch a na gotową przesyłkę jest naklejana firmowa naklejka „Natura”. Każdy karton zawiera informację jaka ilość produktów się w nim znajduje.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Wypełnia NATURA** | |
| **Powód reklamacji** |  |
| **Wymiary/ szycie** |  |
| **Znakowanie / kolory nadruku** |  |
| **Ilość/ pakowanie** |  |
| **Zamówienie / sprzedaż** |  |

1. Firma „Natura” nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowy czas doręczenia przesyłki.
2. Standardowy czas rozpatrzenia reklamacji to 7 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru wraz z prawidłowo wypełnionym formularzem reklamacji.
3. W przypadku reklamacji uszkodzenia towaru podczas transportu- do formularza należy dołączyć skan protokołu szkody spisany w obecności kuriera.